

Kärntner Gemeindebund
Herrn Mag.(FH) Peter Heymich, MA

peter.heylich@ktn.gde.at

Zahl: KGF-PVK-14712/2025-226
Auskünfte: Andrea Pfund-Gitschtaler, MAS
Telefon: +43 463 59 55 59-13
Email: kaerntner.gesundheitsfonds@kgf.at

Klagenfurt a. Ws., 26. Mai 2026

Presstext Gemeinde Magazin

Medizinischer Wegweiser

1450 - Die kostenlose Rund-um-die-Uhr-Gesundheitsberatung

Bei gesundheitlichen Beschwerden aller Art stellt sich oft die Frage: Wohin soll ich mich wenden? Die Antwort lautet schnell und einfach: 1450 anrufen.

Die telefonische Gesundheitsberatung hat sich als wichtige Säule der medizinischen Gesundheitsberatung etabliert und erweist sich zunehmend als wertvolle Unterstützung für die Bevölkerung in den Kärntner Gemeinden.

Bürgermeisterinnen und Bürgermeister stehen täglich vor der Herausforderung, die Lebensqualität und die medizinische Versorgung vor Ort zu sichern. Der Druck auf den ländlichen Raum wächst, Arztpraxen sind ausgelastet und die Ambulanzen der Krankenhäuser oft stark frequentiert.

Genau hier setzt das kostenlose telefonische Service der 1450 an: Die Telefonnummer fungiert als digitaler und telefonischer Wegweiser im Gesundheitssystem, der die Bürgerinnen und Bürger genau dorthin lenkt, wo sie die passende Hilfe bekommen. Sie ist damit kein Ersatz für die Vertrauensärztin, den Vertrauensarzt, sondern eine wertvolle Ergänzung.

Kompetente Hilfe in wenigen Minuten

Das Prinzip hinter der Telefonnummer 1450, die man einfach ohne Vorwahl wählen kann, ist effektiv: Wer die 1450 wählt, landet direkt bei medizinisch geschulten Fachkräften. Mittels eines wissenschaftlich fundierten Abfragesystems wird die Dringlichkeit der Beschwerden sofort analysiert. Die Bandbreite der Empfehlungen wird auf die individuelle Situation abgestimmt. Ein weiterer Vorteil dabei ist, dass bei Bedarf jederzeit eine Allgemeinmedizinerin oder ein Allgemeinmediziner über das telemedizinische Service zugeschaltet werden kann die/der auch ein eRezept ausstellen kann.

Notfall-Eskalation

Entpuppt sich ein Anruf als akuter Notfall, wird das Gespräch ohne Zeitverlust direkt an die Rettungsleitstelle 144 übergeben.

1450 ist aktiver Bürgerservice direkt in den Gemeinden

Durch die treffsichere Ersteinschätzung leistet die Gesundheitsberatung 1450 genau dort Hilfe, wo sie gebraucht wird. Die medizinische Infrastruktur wird spürbar entlastet, da das System gezielt gegensteuert. Es verhindert, dass die Notrufleitungen durch leichter Erkrankte blockiert werden oder Patientinnen und Patienten nicht notwendigerweise einen Arzt aufsuchen müssen.

Die Gesundheitsberatung 1450 schenkt der Bevölkerung ein großes Stück Sicherheit. Das Gefühl außerhalb der Ordinationszeiten, am Abend sowie an Sonn- und Feiertagen sowie bei Unsicherheit jeder Zeit eine kompetente medizinische Einschätzung zu erhalten, stärkt das Vertrauen in die Versorgung und hebt die Lebensqualität in den Gemeinden spürbar an.

Ein Appell an die Gemeinden: Gemeinsam die Bekanntheit stärken

Mit der Implementierung von 1450 wurde in Kärnten eine optimale Versorgungsmöglichkeit geschaffen, die der Bevölkerung bei gesundheitlichen Fragen rasche Sicherheit durch kompetente medizinische Beratung bietet und somit einen echten Mehrwert darstellt.

**Mit freundlichen Grüßen!
Für den Kärntner Gesundheitsfonds
Die Geschäftsführung**

Dr. Gernot Melischnigg**Dr. Karl Cernic**